

# Referat af møde i lokalMED Borgerservice tirsdag den 16. april 2013

Fraværende: Lone T. Christensen

Pkt. 1

Udarbejdelse af hørings svar i forbindelse med den planlagte organisationstilpasning.

Set i lyset af den udvikling vi ser på landsplan, hvor der på alle planer arbejdes på at effektivisere borgerbetjeningen f.eks. i form af obligatorisk selvbetjening og tanker om at etablere centrale call-centerfunktioner, vurderer vi, at det giver god mening at stræbe efter større enheder for at øge robustheden i forhold til forandringer, der er undervejs.

Vi mener, det giver mening at udnytte de kompetencer, vi har opbygget i Borgerservice i forhold til at gøre vores borgere digitale. I bølgeplanen for 2013 er ansøgning om kropsbårne hjælpemidler med, og vi foreslår, at man i forbindelse med opsplittningen af virksomheden Social- og Handicapservice flytter denne opgave til Borgerservice.

Vi har en række bekymringer i forhold til de ændringer, der berører Borgerservice:

- Vi har svært ved at se formålet i at etablere enheder, der er så store, som de planlagte – vi bliver i alt ca. 180 medarbejdere i den nye organisation.
- I høringsmaterialet fremgår, at ændringen sker, fordi borgerne i den nuværende organisation i mange tilfælde bliver sendt rundt fra sted til sted. Det mener vi, ikke er tilfældet i dag, vi synes vi er rigtig gode til at håndtere langt de fleste af de henvendelser, vi har på stedet.
- Vi er bekymrede for, at Borgerservice og Jobcentret grundlæggende arbejder i hver sin retning – Borgerservice er iflg. lovgivningen forpligtet til at arbejde for, at borgerne ikke kommer på kommunen, men i stedet betjener sig selv derhjemme, mens Jobcentrets lovgivning sigter mod at borgerne kommer oftest muligt.
- Ifølge det vi har hørt indtil nu, er det ikke planen, at teamledere fra Voksenservice flytter med deres opgaver, som det ellers er beskrevet i høringsmaterialet, at alle medarbejdere skal.
- Vi mener, man bør gøre økonomien op i den enkelte virksomhed, således at evt. opsparet overskud fordeles forholdsmæssigt og føres med over i den nye organisatoriske enhed for at sikre, at evt. særlige indsatser ifm. sygdom og barsel, der er ydet fra medarbejdernes side, ikke mistes.
- Vi er bekymrede for, om der er afsat midler til at finansiere implementeringsudgifterne i forbindelse med processen. Der vil i f.eks. blive tale om et stort produktionstab i perioden.
- Vi mener, der er lokalemæssige udfordringer i forhold til at skabe grundlaget for en fælles organisation.
- Når MED-udvalget i den nye Arbejdsmarkeds- og Borgerservice organisation skal bemannes, mener vi, at pladserne i MED-udvalget bør fordeles ligeligt mellem de to ben i organisationen, og ikke fordeles efter antallet af medarbejdere i de forskellige enheder. Vi forudsætter, at

stabsfunktionen "administrationsteamet" ledelsesmæssigt hører til under jobcenter"benet", og derfor regnes med, når pladserne i MED-udvalget fordeles.

- Vi mener, der skal være opmærksomhed omkring uddelegering af budgetansvar i den nye organisation. Vi er bekymrede for, hvordan den daglige drift skal foregå, hvis ikke der sker en form for uddelegering. Erling har på personalemøde i Borgerservice sagt, at der nødvendigvis vil skulle ske en uddelegering af budgetrammer – det har vi noteret os, og imødeser en yderligere præcisering.
- Vi er bekymrede for, at det bliver en meget stor organisation, som det vil være vanskeligt at få en fællesskabsfølelse i, og socialt fællesskab er omtrent umuligt at opbygge og vedligeholde.
- Vi har i Borgerservice qua vores opgaveportefølje mange samarbejdsrelationer med andre virksomheder og stabe i kommunen. Vi vil henlede opmærksomheden på, at der i den nye organisation fortsat skal være mulighed for at bevare de relationer, idet de er afgørende for, at vi kan løse vores opgaver effektivt. Vi har haft stor gavn af i forskellige sammenhænge at udlåne ressourcer til andre virksomheder, ligesom vi har haft gavn af andres hjælp – denne mulighed ønsker vi at beholde.
- I Borgerservice er vi nødt til at opretholde en teamstørrelse, der gør os i stand til at håndtere borgerbetjening både telefonisk og personligt også under ferie og sygdom. Vi har derfor udnyttet den ledige tid til at få løst en række administrative opgaver ved at sprede dem ud i vores organisation for til stadighed at kunne udnytte tiden effektivt, de dage hvor der er tilstrækkelig bemanning. Det betyder, at vi vanskeligt kan se rationalet i at overføre opgaver og ressourcer til det administrative team, der er tegnet ind i den nye organisation.
- Det er vores oplevelse, at Jobcentret indtil nu har virket som en lukket organisation, der har haft nok i sig selv – i Borgerservice har vi været meget opmærksomme på at dyrke de sociale relationer på tværs i organisationen – det ønsker vi at bevare. Vi ønsker at bevare en fælles personaleforening og fælles julefrokoster og andre fester i den administrative organisation.
- I Borgerservice har vi af hensyn til opgavernes mangfoldighed været nødsaget til at forankre det faglige ansvar i teamledelsen. Vi har så mange vidt forskellige opgaveområder, der spænder meget vidt lovgivningsmæssigt, så det vil, af ressourcemæssige hensyn, ikke være muligt at forankre den hos personer, der sidder adskilt fra driften.